



Klaar voor de toekomst:

De nieuwe generatie Bosch KTS diagnosetesters



BOSCH

Technologie voor het leven

Stuurapparaatdiagnose van Bosch

- ▶ **ESI[tronic] 2.0** – Werkplaatssoftware voor diagnose, onderhoud en reparatie
- ▶ **KTS 980** – Professioneel diagnosesysteem met 2-kanaals multimeter en oscilloscoop (DCU 220 en KTS 590)
- ▶ **KTS 960** – Compleet diagnosesysteem met geïntegreerde multimeter (DCU 220 en KTS 560)
- ▶ **KTS 460** – De snelle en handige diagnose-oplossing (DCU 100 en KTS 560)
- ▶ **KTS 590** – Draadloze diagnosemodule met geïntegreerde 2-kanaals multimeter en oscilloscoop
- ▶ **KTS 560** – Draadloze diagnosemodule met geïntegreerde multimeter



Herprogrammeren van stuurapparaten vanaf Euro 5

De technische voorschriften voor de typegoedkeuring zijn algemeen van toepassing in de hele Europese Unie. Volgens deze voorschriften zijn de autofabrikanten vanaf de toepassing van de Euro 5-norm verplicht om technische reparatie-informatie op hun online portalen ook beschikbaar te maken voor onafhankelijke garages en herprogrammering van stuurapparaten mogelijk te maken. Daarvoor kunnen alleen testers worden gebruikt die Euro 5-compatibel zijn. Dat zijn apparaten waarin een "Pass-Thru Interface" is geïntegreerd. Alle Bosch KTS diagnostestsets die in deze brochure vermeld zijn, voldoen aan deze vereisten en kunnen als "Pass-Thru Interface" gebruikt worden. Hierdoor kan u de nieuwste versie van de software van het online portaal van de fabrikant downloaden en vervolgens door middel van de Bosch KTS in het respectievelijke stuurapparaat van het voertuig installeren. Voor de toegang tot het online portaal van de fabrikant, kunnen kosten in rekening gebracht worden door de voertuigfabrikant.

Professionele testtechniek voor moderne voertuigelektronica



De KTS-serie van Bosch: meer dan 25 jaar toonaangevend in diagnose van stuurapparaten

De digitale revolutie in de auto-industrie zet zich ook in de werkplaats van het garagebedrijf onverminderd voort. Door toenemende complexiteit van voertuigonderdelen en hun verbinding met systemen zijn voertuigen veranderd in "mobiele computers". Voor professionele reparatie- en onderhoudsactiviteiten is er dan ook behoefte aan gekwalificeerde diagnose-apparatuur.

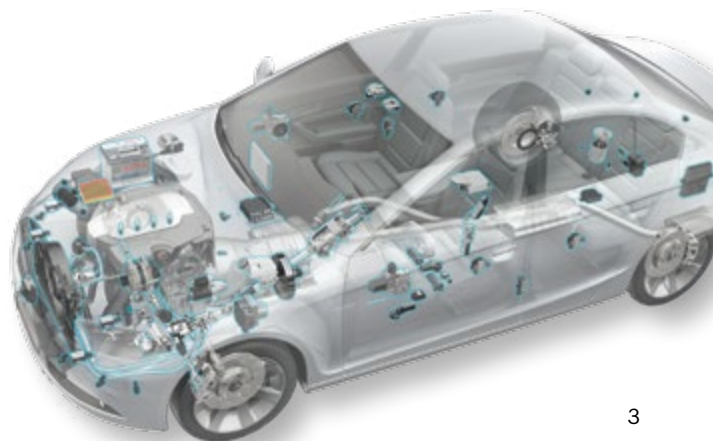
Nieuwe technische uitdagingen voor moderne systemen

Door de toenemende hoeveelheid elektronica in voertuigen is stuurapparaatdiagnose een standaardproces geworden in de garagewerkplaats. Dit geldt ook voor eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan moderne auto's of het resetten van de onderhoudsintervalweergave. Met meer dan 25 jaar ervaring vertegenwoordigt de KTS-reeks van Bosch de testtechniek met de grootste en een voortdurend groeiende marktdekking. Dankzij de wekelijkse automatische online updates van de diagnosegegevens in de geïntegreerde ESI[tronic]-software van Bosch beschikt de garage altijd over up-to-date informatie. Vandaag zijn dat ongeveer 80 verschillende elektronische systemen van meer dan 150 voertuigfabrikanten. In totaal worden 3 dvd-updates per jaar aangeboden. Bovendien zijn er tweewekelijkse online updates beschikbaar op de Diagnostic Download Server.

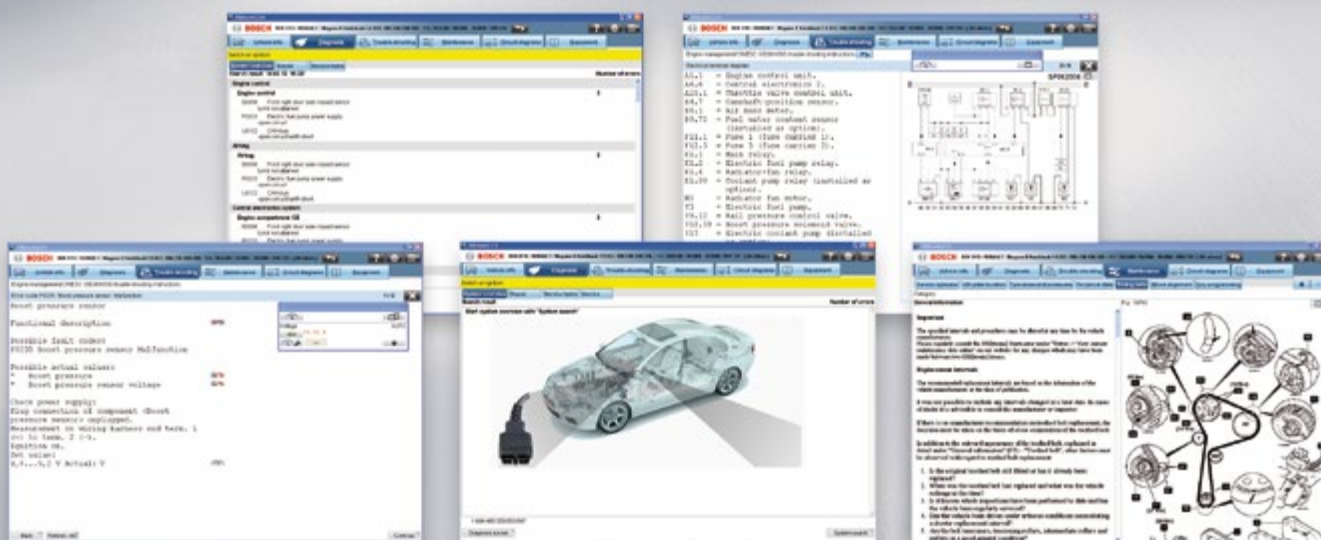
Met de allernieuwste Bosch KTS-reeks heeft de voertuig-elektronica geen geheimen meer voor u. De combinatie van fabrikantspecifieke diagnosediepgang en een zeer uitgebreide en up-to-date voertuigafdekking, maken van de Bosch KTS een zeer complete en professionele universele diagnosetester.

Een succesvolle service, ook in de toekomst: dankzij geavanceerde stuurapparaatdiagnose van Bosch

Bosch ontwikkelt en produceert voertuigelektronica en diagnosesystemen voor voertuigfabrikanten. Hierdoor heeft u met uw KTS diagnosetester steeds onmiddellijk toegang tot de meest actuele diagnossoftware en technische informatie van nieuwe componenten en systemen, ongeacht of deze van Bosch of andere fabrikanten zijn. Ook de KTS hardware voldoet aan de allerlaatste vereisten op het gebied van diagnosetechnologie. Zo zijn de nieuwe KTS diagnosetesters de allereerste universele diagnosetesters die het nieuwe DoIP-diagnoseprotocol (Diagnostics over Internet Protocol) ondersteunen, waardoor ook moderne systemen en componenten via het Ethernet-netwerk in de wagen probleemloos kunnen geserviced worden. De nieuwe generatie Bosch KTS diagnostesters kunnen simultaan met meerdere communicatiekanalen tegelijkertijd communiceren, waardoor de voertuigdiagnose ook sneller dan ooit tevoren wordt. De geavanceerde KTS hardware en ESI[tronic] software staan garant voor een efficiënte en professionele service in uw garagebedrijf, nu en in de toekomst.



ESI[tronic] 2.0: universele software voor diagnose, foutopsporing, onderhoud en reparatie



Bosch ESI[tronic] 2.0 werkplaatssoftware – universeel, professioneel en up-to-date

ESI[tronic] 2.0 – software die meer kan

Of het nu gaat om een onafhankelijke of merkgebonden werkplaats, een personenwagen of een bedrijfswagen – u verwacht dat uw werkplaatssoftware meer doet dan alleen stuurapparaten uitlezen. De werkplaats heeft behoefte aan intelligente foutopsporing, ondersteuning voor snelle reparaties en eenvoudige onderhoudsspecificaties.

De ESI[tronic] 2.0 software voorziet in deze behoefte aan multifunctionaliteit en biedt alles-in-één:

- ▶ Tijdsbesparend: hoge functionaliteit en eenvoudige bediening.
- ▶ Doelgerichte diagnoses verzekeren een succesvolle probleemoplossing.
- ▶ Snelle en betrouwbare reparaties liggen aan de basis van een hoge klanttevredenheid.

ESI[tronic]-A: Onderdelencatalogoog en montagehandleidingen

Met één druk op de knop heeft u toegang tot de complete voertuiguitrusting van Bosch en ZF Services. Hiernaast kan u ook het originele onderdeelnummer van de voertuigfabrikant ingeven. Bovendien beschikt u ook over de montagehandleidingen van schokdempers, koppelingen, transmissie- en stuurdelen van de merken Sachs, Lemförder, Boge en ZF Parts.

Intelligente foutopsporing maakt het verschil

Bosch verbindt als enige aanbieder diagnose en technische informatie. Deze worden dus niet naast elkaar gebruikt, maar zijn op intelligente wijze met elkaar verbonden. Zo opent u na het uitlezen van een foutcode een voertuigspecifieke foutopsporingshandleiding voor de respectievelijke foutcode. De te controleren meetwaarden worden met één druk op de knop uit het stuurapparaat uitgelezen en vergeleken met de referentiewaarden van de fabrikant.



Stuurapparaat-diagnose (SD)

De meest complete universele diagnosesoftware op de markt, inclusief tweewekelijks online updates.



Technische informatie (SIS)

Begeleide foutopsporingshandleidingen, testwaarden, inbouwposities, in- en uitbouw instructies, elektrische schema's, ...



Onderhoudsgegevens (M)

Onderhoudsplannen (uit te voeren werkzaamheden), technische voertuiggegevens, vulhoeveelheden, aanhaalmomenten, service reset procedure, handleiding voor het vervangen van de distributieriem, ...



Elektrische schema's van comfortelektronica (P)

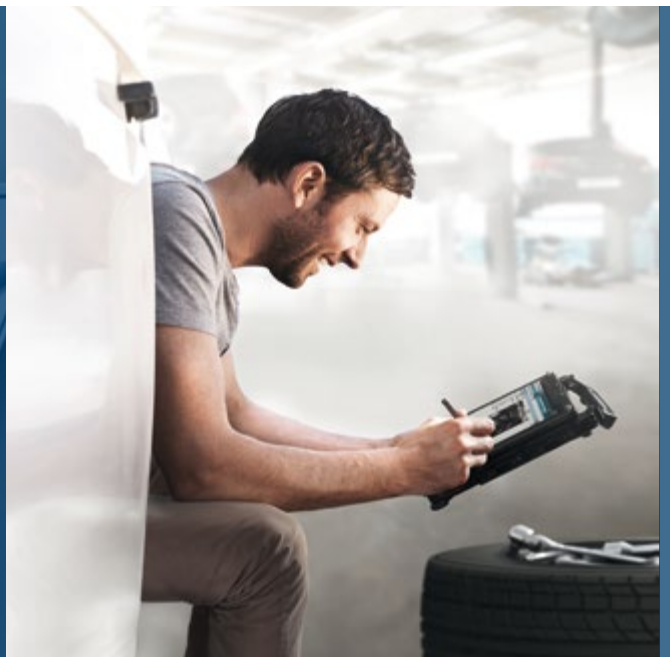
Uniforme en interactieve elektrische schema's van comfortelektronicasystemen zoals centrale vergrendeling, raambediening, (schuif-)dakbediening, verlichting, infotainment, ...



Technische Service Bulletins (TSB)

TSB is de ideale uitbreiding op SIS-handleidingen voor snelle toegang tot bekende voertuigfouten. Het betreft technische informatie van de voertuigfabrikanten over gekende problemen en de respectievelijke oplossing. U krijgt steeds een duidelijke omschrijving van het gekende probleem, de oorzaak en de oplossing, waar nodig aangevuld met afbeeldingen.

Eenvoudig, tijdbesparend en efficiënt: voertuigdiagnose met CAS[plus]



CAS[plus] verbindt diagnose en foutopsporing

ESI[tronic] 2.0: steeds up-to-date dankzij de automatische online updates

Dankzij CAS[plus] in ESI[tronic] 2.0 kunt u snel omschakelen tussen verschillende diagnosefuncties

- ▶ Van het systeemoverzicht naar stuurapparaatdiagnose of foutopsporing
- ▶ Van stuurapparaatdiagnose naar foutopsporing en omgekeerd
- ▶ Van het onderhoudsschema naar stuurapparaatdiagnose (bijv. foutcodes lezen of service-interval resetten of aanpassen)
- ▶ Van het onderhoudsschema naar de testwaarden (bijv. minimale dikte van remblokken/-schijven)

Servicetaken voor een snelle en doelgerichte service

In het diagnosemenu heeft u via het tabblad Servicetaken onmiddellijk toegang tot alle servicetaken, zonder dat u zelf het gerelateerde stuurapparaat moet selecteren. Zo kan u vliegenvlug het service-interval resetten, remblokken

wisselen bij voertuigen met elektrische handrem, het ABS/ESP-systeem ontluchten, een nieuwe accu of andere componenten aanleren, enz.

Updates via DVD en internet

Drie keer per jaar ontvangt u DVD's voor het updaten van uw ESI[tronic] software. In tussentijd kan u de diagnosesoftware gemiddeld om de twee weken via internet updaten, waardoor u steeds over de meest recente diagnosesoftware beschikt.

Automatische voertuigselectie via VIN-code

Naast de handmatige voertuigselectie of selectie via kentekenen, kan u eveneens het voertuig automatisch laten selecteren door middel van uw KTS-diagnosetester. Deze leest de VIN-code uit, waardoor het voertuig snel en eenvoudig wordt geïdentificeerd.



ESI[tronic] 2.0: alles-in-één voor een doelgerichte en efficiënte service

Als aanvulling op de stuurapparaatdiagnose heeft u ook toegang tot foutopsporingshandleidingen, onderhoudsinformatie en technische informatie zoals elektrische schema's en service- en reparatiehandleidingen. Daarnaast beschikt u over de Bosch onderdelencatalogi en catalogusgegevens van de Bosch-samenwerkingspartners met service-informatie en montage-instructies. Hierdoor heeft u een tijd- en kostenbesparende totaaloplossing met alle nodige informatie voor onderhoud en reparatie.

KTS 960 en KTS 980: stuurapparaatdiagnose met ingebouwde meettechniek



Draadloze verbinding voor snel en comfortabel werken

Diagnose met de beste uitrusting

- ▶ Eenvoudige aansluiting van de KTS-module in het voertuig
- ▶ Automatische draadloze Bluetooth-verbinding tussen KTS-module en DCU 220
- ▶ Multifunctioneel: bruikbaar als tablet of laptop
- ▶ De uiterst snelle en robuuste DCU 220 werd speciaal ontwikkeld voor het dagelijkse gebruik in de werkplaats

Complexe elektronica eenvoudig testen

- ▶ Geïntegreerde meettechniek
- ▶ Weerstandsmeting met uitgebreid meetbereik
- ▶ Spanningsmeting met uitgebreide meetfuncties
- ▶ Optische en akoestische weergave van de status van de draadloze verbinding
- ▶ Continuïteitstests voor het opsporen van fouten
- ▶ Diodemeting voor het testen van componenten
- ▶ Geschikt voor FSA-stroomtangen

Snelle aansluiting met "Easy Connect"

Voor een betrouwbare aansluiting van fabrikantspecifieke diagnosestekkers biedt Bosch het eenvoudige adapterconcept "Easy Connect" aan. De voertuigspecifieke adapterkabel wordt rechtstreeks op de OBD-diagnosekabel aangesloten en garandeert een eenvoudige en betrouwbare diagnose.



KTS 980: combinatie van DCU 220 en KTS 590 met 2-kanaals oscilloscoop

Betrouwbare combinatie met voordelen - comfortabel en mobiel via draadloze Bluetooth-verbinding

- ▶ Bluetooth Standard Class 1 met bereik tot 100 m
- ▶ Automatisch zoeken van KTS-module
- ▶ Draadloze verbindingstest via geïntegreerde signaalsensoren
- ▶ Testprogramma voor controle van de draadloze verbinding

KTS 980 - Stuurapparaatdiagnose met topmeettechniek

Combinatie van DCU 220 en KTS 590

- ▶ Complete stuurapparaatdiagnose
- ▶ Geïntegreerde 2-kanaals multimeter en 2-kanaals oscilloscoop

KTS 960 - Stuurapparaatdiagnose met geïntegreerde meettechniek

Combinatie van DCU 220 en KTS 560

- ▶ Complete stuurapparaatdiagnose
- ▶ Geïntegreerde 1-kanaals multimeter

DCU 220: combinatie van notebook en tablet-computer voor sturing van diagnosesystemen



DCU 220 industriële convertible pc

De krachtige DCU 220 (Diagnostic Control Unit) werd speciaal ontwikkeld voor de meest veeleisende toepassingen in de werkplaats. Als convertible computer is dit apparaat een notebook en tabletcomputer in één, waardoor hij zich uitstekend leent voor flexibel en comfortabel werken in garagebedrijven. Als tabletcomputer laat hij zich gemakkelijk bedienen via het touchscreen. Daarnaast kan hij als notebook met toetsenbord ook worden gebruikt voor administratieve taken en kan hij bijv. worden gebruikt voor de snelle en gemakkelijke invoer van klantgegevens.

DCU 220 in gebruik: als tabletcomputer met touchscreenbediening en handgreep als statief

Permanent mobiel werken

- ▶ Aanwezigheid van twee identieke lithium-ion-batterijen
- ▶ De DCU 220 kan met één batterij functioneren, terwijl de andere batterij bijvoorbeeld wordt opgeladen
- ▶ De batterijen kunnen zonder onderbreking worden gewisseld tijdens het gebruik (hot-swap-functie)

Doordachte details vereenvoudigen het werk

- ▶ Gemakkelijk wisselen tussen tablet- en notebookwerking
- ▶ Gemakkelijk te hanteren en geïntegreerde handgreep met opstelfunctie
- ▶ Stevige behuizing met 11,6" touchscreenmonitor
- ▶ Geïntegreerde camera: zo kunnen afwijkingen op het voertuig worden gedocumenteerd en benodigde onderdelen worden gefotografeerd

Technische gegevens	DCU 220
Processor	Intel Core i5-4200U, 1,6 GHz (2,6 GHz)
Werkgeheugen	4 GB DDR3L, uitbreidbaar tot 8 GB
Harde schijf	256 GB SSD
Display	11,6", goede leesbaarheid bij zonlicht (800 Nits), 1366 x 768 pixels
Touchscreen	Capacitief Multi-Touch
Batterij	2 x 24 Wh, kan tijdens het gebruik worden gewisseld
Wireless	WLAN IEEE 802.11 AC en Bluetooth 4.0, Class 1 (hoog zendvermogen)
Interfaces	2 x USB3.0, 1 x USB2.0 Gigabit LAN RJ45 HDMI Audio
Besturingssysteem	Windows 7 Professional 64 Bit
Gewicht	2 kg
Webcam	HD
Extern dvd-station	✓



Montage op dockingstation en rolwagen



Twee hot-swap Li-on battery packs



Optionele rolwagen met scherm

KTS 460: de snelle en handige diagnosetester



Draadloze verbinding voor snel en comfortabel werken

Diagnose met de beste uitrusting

- ▶ Eenvoudige aansluiting van de KTS-module in het voertuig
- ▶ Automatische draadloze Bluetooth-verbinding tussen KTS-module en DCU 100
- ▶ Mobiel en flexibel gebruik van de DCU 100 in of rond het voertuig
- ▶ De lichte en robuuste DCU 100 werd speciaal ontwikkeld voor het dagelijkse gebruik in de werkplaats

Voor een snelle en doelgerichte diagnose

- ▶ Geïntegreerde meettechniek
- ▶ Weerstandsmeting met uitgebreid meetbereik
- ▶ Spanningsmeting met uitgebreide meetfuncties
- ▶ Optische en akoestische weergave van de status van de draadloze verbinding
- ▶ Continuïteitstests voor het opsporen van fouten
- ▶ Diodemeting voor het testen van componenten
- ▶ Geschikt voor FSA-stroomtangen

Betrouwbare combinatie met voordelen - comfortabel en mobiel via draadloze Bluetooth-verbinding

- ▶ Bluetooth Standard Class 1 met bereik tot 100 m
- ▶ Automatisch zoeken van KTS-module
- ▶ Draadloze verbindingstest via geïntegreerde signaal-sensoren
- ▶ Testprogramma voor controle van de draadloze verbinding



De nieuwe KTS 560 en de nieuwe DCU 100 zijn perfect op elkaar afgestemd

Op de laatste stand van zaken inzake diagnosetechnologie

- ▶ Snelle, uitgebreide en geavanceerde diagnose dankzij de nieuwe generatie KTS 560 diagnosemodule:
 - Snelle diagnose met simultane parallele communicatie met meerdere communicatiekanalen (CAN-bus, K-/L-lijn)
 - Klaar voor de toekomst dankzij DoIP (Diagnostics over IP) diagnose via het Ethernet-voertuignetwerk
 - De KTS 560 diagnosemodule kan eveneens gebruikt worden als PassThru-interface voor het herprogrammeren van stuurapparaten via het webportaal van de voertuigfabrikant
- ▶ De nieuwe DCU 100 is niet alleen uitermate licht en handzaam, maar eveneens sneller dan ooit tevoren, dankzij ondermeer:
 - nieuwe generatie Intel Celeron processor
 - ultrasnelle SSD harde schijf
 - 4 GB werkgeheugen
 - Embedded Windows 10 IoT besturingssysteem
 - USB 3.0 en tal van andere handige interfaces zoals VGA, LAN, WLAN, enz.



Comfortabele bediening

DCU 100: speciaal ontwikkeld voor dagelijkse diagnosewerkzaamheden in de werkplaats



De DCU 100 heeft alles wat u van een diagnosetester mag verlangen: snel, handig, robuust, licht en ergonomisch

DCU 100: de handige en mobiele werkplaatstabeltcomputer

De krachtige DCU 100 (Diagnostic Control Unit) met touchscreen-beeldscherm werd speciaal ontwikkeld voor gebruik in garagebedrijven. Een krachtige Bluetooth-module vormt de basis voor mobiel werken en een stabiele verbinding met de KTS. Het touchscreen ondersteunt flexibel en comfortabel werken, terwijl de Li-Ion batterij een lange gebruiksduur garandeert.

- ▶ Geïntegreerde krachtige Bluetooth en WLAN ondersteunen mobiel werken
- ▶ Eenvoudige hantering van de DCU 100 met geïntegreerde handgrepen aan de rechter- en linkerkant
- ▶ Stevige behuizing met 10" touchscreen-beeldscherm
- ▶ Geïntegreerde uitklapbare steun voor het comfortabel plaatsen op rolwagen of gereedschapswagen
- ▶ Krachtige lithium-ion-batterij
- ▶ Omschakeling naar de stand-bymodus door een simpele druk op de knop om de looptijd van de batterij te verlengen

Technische gegevens	DCU 100
Processor	Intel Celeron N3160
Werkgeheugen	4 GB DDR3
Harde schijf	256 GB SSD
Display	10" TFT touchscreen, scherm-resolutie 1024 x 600
Batterij	Lithium-ion. 5200 mAh @7,2V (= 37,5 Wh)
Wireless	Bluetooth 2.1 Power class 1 en WLAN 802,11 b/g/n
Interfaces	2 x USB 3.0, LAN 10/100 Mbit, VGA, Audio
Besturingssysteem	Windows 10 IoT
Gewicht	2 kg
Extern dvd-station	✓



Ergonomisch en robuust design



Interfaces aan de achterkant



Geïntegreerd uitklapbaar statief

KTS 560 en KTS 590: de nieuwste diagnosemodules voor maximale efficiëntie



KTS 590: stuurapparaatdiagnose en uitgebreide meettechniek (2-kanaals multimeter, 2-kanaals oscilloscoop)

KTS 560: stuurapparaatdiagnose en meettechniek (1-kanaals multimeter)

Klaar voor de toekomst

De nieuwe, toekomstzekere KTS 560 en KTS 590 diagnosemodules werken met de Bosch-diagnose-software ESI[tronic] 2.0. Naast alle gangbare diagnoseprotocollen worden ook toekomstige, op Ethernet gebaseerde diagnoseprotocollen ondersteund.

De nieuwe KTS 560 en KTS 590 diagnosemodules zijn in staat om met meerdere voertuignetwerken parallel te communiceren, waardoor de diagnose beduidend sneller wordt. Bovendien kunnen de KTS diagnosemodules als PassThru-interface fungeren voor de herprogrammatie van stuurapparaten volgens de Euro 5/6 norm.

Geïntegreerde meettechniek

Naast de voertuigcommunicatie kunnen ook spanningen, weerstanden of stromen gemakkelijk en efficiënt worden gemeten.

De KTS 590 omvat ook een 2-kanaals oscilloscoop waarmee de spannings- en stroomsignalen onmiddellijk kunnen worden vergeleken met de referentiesignalen uit de ESI[tronic] foutopsporingshandleidingen. Alle in het voertuig aanwezige signalen van sensoren en actuatoren kunnen met de KTS 590 en KTS 560 worden gemeten.

Naast de USB-verbinding is bovendien een krachtige Bluetooth-verbinding geïntegreerd die mobiel en veilig werken met elke Windows-computer mogelijk maakt.



Robuuste behuizing (IP53 beschermingsklasse)



Duidelijke en overzichtelijke LED-statusweergave



Draadloze technologie voor meer flexibiliteit

Veilige, handige en snelle diagnose

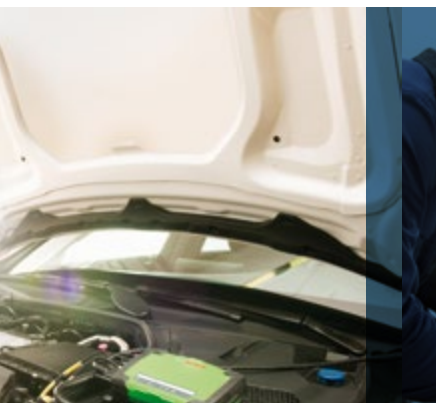


Technische gegevens	
Meettechniek	KTS 590: 2-kanaals-multimeter en 2-kanaals-oscilloscoop KTS 560: 1-kanaal-multimeter
Gewicht	ca. 0,5 kg
PC-verbinding	USB 2.0 of Bluetooth Class 1 (Bluetooth USB-stick in leveringsomvang)
Diagnoseprotocollen	ISO 15031, ISO 22900, SAE J2534-1 en -2 (PassThru), ISO 9141-2 (K en L), SAE J1850 VPW en PWM, CAN ISO 11898, ISO 15765-4 (OBD), CAN Single Wire, CAN Low Speed, ISO 13400 (Diagnostics over IP) en andere speciale voertuigspecifieke protocollen
Leveringsomvang	Diagnosemodule, OBD-aansluitkabel 1,5 m, voedingskabel, USB-kabel 3 m, meetkabels, Bluetooth USB-stick, bevestigingshouder en opbergkoffer

Draadloze gegevensoverdracht naar de PC

Uw voordelen in één oogopslag

- ▶ **Veilige investering:**
 - Ondersteuning van alle huidige en toekomstige voertuiginterfaces op basis van Ethernet
 - Parallele communicatie met meerdere voertuiginterfaces voor snellere diagnose en optimaal gebruik van de portalen van de voertuigfabrikant
- ▶ Robuust en geoptimaliseerd voor dagelijks gebruik in de werkplaats
- ▶ Mobile en stabiele werking met geïntegreerde krachtige Bluetooth-verbinding
- ▶ Werkt met elke Windows-computer waarop de Bosch-diagnosesoftware ESI[tronic] 2.0 is geïnstalleerd en gelicentieerd
- ▶ Geïntegreerde meettechniek voor het meten van spanningen, weerstanden en stromen
- ▶ Ondersteunt toepassingen van voertuigfabrikanten voor diagnose en programmatie volgens Euro 5
- ▶ Geïntegreerde LED's geven steeds informatie over de huidige status van de communicatie tussen het voertuig en de computer



teit rond de wagen



Oscilloscoopmetingen naast diagnose



2-kanaals-oscilloscoop voor feilloze foutopsporing

Snelle hulp bij problemen: **Technische hotline** en diagnose op afstand van Bosch

Technische hotline en diagnose op afstand voor alle ESI[tronic]-klanten: know-how en probleemoplossing van Bosch voor de dagelijkse praktijk in de werkplaats. Snel en doelgericht staan praktijkexperts u ter zijde bij de diagnose en reparatie van personenwagens en bedrijfsvoertuigen.

Moderne software maakt het mogelijk dat de Bosch Hotline expert u niet enkel telefonisch kan begeleiden, maar u tevens via een beveiligde verbinding rechtstreeks op uw computer kan verder helpen. De enige vereiste is een internetverbinding op de computer met ESI[tronic] software.

De voordelen van de technische hotline op een rijtje:

- ▶ **Kosten besparen:** onderhoud en reparaties eenvoudiger, sneller en dus goedkoper uitvoeren
- ▶ **Tijd besparen:** de chef werkplaats of monteur wordt ontlast en kan zich richten op belangrijke taken, zoals klantenzorg
- ▶ **Klantenbinding verbeteren:** door een goede serviceprestatie komen overtuigde klanten graag terug
- ▶ **Medewerkerstevredenheid verhogen:** snelle en deskundige ondersteuning zorgt voor een gevoel van voldoening en verhoogt de motivatie
- ▶ **Competentie verhogen:** de monteur wordt op zijn eigen computer begeleidt en leert zodoende de ESI[tronic] software optimaal te gebruiken om er het maximale uit te halen, ook voor toekomstige diagnosewerkzaamheden

Hier vindt u de originele Bosch-kwaliteit:



Onder voorbehoud van technische wijzigingen en wijzigingen in productgamma's en diensten.

AA/SEW-CMS | 1 987 FPA 101 | 201609



BOSCH

Technologie voor het leven